

Số: *1032*/QĐ-YHB

Hải Phòng, ngày *27* tháng *8* năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc kiện toàn Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện Viện Y học biển

VIỆN TRƯỞNG VIỆN Y HỌC BIỂN

Căn cứ Quyết định số 930/2001/QĐ-BYT của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc thành lập Viện Y học biển trực thuộc Bộ Y tế;

Căn cứ Quyết định số 1766/QĐ-BYT ngày 12/5/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Viện Y học biển;

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 25/QĐ-YHB ngày 15/01/2023 của Viện Y học biển về việc thành lập Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện Viện Y học biển;

Căn cứ Quyết định số 709/QĐ-YHB ngày 01/7/2025 của Viện Y học biển về việc kiện toàn Tổ Marketing và Thông tin tuyên truyền Viện Y học biển;

Căn cứ (trích) Nghị quyết của Ban chấp hành Đảng bộ Viện Y học biển họp ngày 18 tháng 8 năm 2025;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Tổ chức cán bộ - Hành chính, Viện Y học biển.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Kiện toàn Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện Viện Y học biển trên cơ sở sáp nhập Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện và Tổ Marketing và Thông tin tuyên truyền Viện Y học biển, gồm các ông, bà có tên sau đây:

1. Bà Đinh Thị Hà Giang, Chuyên viên phòng QLKHCN: Tổ trưởng;
2. Bà Nguyễn Thị Yên, Trưởng khoa YHMTB: Tổ viên;
3. Ông Dương Văn Hải, Phó trưởng phòng KHTH: Tổ viên;
4. Ông Ngô Tùng Lâm, Nhân viên Trung tâm ĐTYHB: Tổ viên;
5. Ông Trương Công Thành, Kế toán viên phòng TC-KT: Tổ viên;
6. Bà Phạm Thị Hồng Lĩnh, Điều dưỡng phòng KHTH&CĐT: Tổ viên;
7. Bà Đỗ Thị Dung, Điều dưỡng khoa Nội tổng hợp 2: Tổ viên.

Điều 2. Tổ Quản lý chất lượng bệnh viện có nhiệm vụ sau:

1. Nhiệm vụ Quản lý chất lượng bệnh viện: Là đầu mối triển khai và tham mưu cho Viện trưởng, Hội đồng Quản lý chất lượng bệnh viện về công tác quản lý chất lượng bệnh viện, bao gồm:

a) Xây dựng kế hoạch và nội dung hoạt động quản lý chất lượng trong Viện để trình Viện trưởng phê duyệt;

b) Tổ chức thực hiện, theo dõi, giám sát, đánh giá, báo cáo, phối hợp, hỗ trợ việc triển khai các hoạt động về quản lý chất lượng và các đề án bảo đảm, cải tiến chất lượng tại các khoa phòng;

c) Làm đầu mối thiết lập hệ thống quản lý sai sót, sự cố bao gồm phát hiện, tổng hợp, phân tích, báo cáo và nghiên cứu, đề xuất giải pháp khắc phục;

d) Làm đầu mối phối hợp với các khoa, phòng giải quyết các đơn thư, khiếu nại, tố cáo và các vấn đề liên quan đến hài lòng người bệnh;

đ) Thu thập, tổng hợp, phân tích dữ liệu, quản lý và bảo mật thông tin liên quan đến chất lượng bệnh viện. Phối hợp với bộ phận thống kê, tin học của Viện tiến hành đo lường chỉ số chất lượng bệnh viện;

e) Triển khai hoặc phối hợp tổ chức đào tạo, huấn luyện, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý chất lượng;

g) Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ của bệnh viện dựa trên các bộ tiêu chí, tiêu chuẩn quản lý chất lượng do Bộ Y tế ban hành hoặc thừa nhận;

h) Thực hiện đánh giá việc tuân thủ các quy định và hướng dẫn chuyên môn của Bộ Y tế;

i) Xây dựng và triển khai thực hiện chương trình an toàn người bệnh.

2. Về nhiệm vụ Marketing và Thông tin tuyên truyền

a) Tham mưu cho Lãnh đạo Viện các vấn đề liên quan đến công tác marketing và thông tin tuyên truyền, quảng bá các hoạt động của Viện;

b) Xây dựng kế hoạch hoạt động và triển khai kế hoạch marketing tuyên truyền, quảng bá các hoạt động của Viện tới các đơn vị, doanh nghiệp trong và ngoài ngành;

c) Phối hợp với mạng lưới marketing và thông tin tuyên truyền triển khai thực hiện kế hoạch marketing tuyên truyền, quảng bá các hoạt động của Viện.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành. Quyết định này thay thế các Quyết định có liên quan trước đây.

Các ông bà trưởng các khoa, phòng, trung tâm và các ông, bà có tên ở điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3,
- Lưu VT.



VIỆN TRƯỞNG

Nguyễn Bảo Nam