

Số: 438/QĐ-YHB

Hải Phòng, ngày 04 tháng 7 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

**Thành lập đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và
khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế 6 tháng đầu năm 2024**

VIỆN TRƯỞNG VIỆN Y HỌC BIỂN

Căn cứ Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 ngày 09 tháng 01 năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 930/QĐ-BYT ngày 27 tháng 3 năm 2001 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc thành lập Viện Y học biển trực thuộc Bộ Y tế;

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 về việc hướng dẫn quản lý chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT của Bộ trưởng Bộ Y tế ngày 18 tháng 11 năm 2016 về việc ban hành Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện, khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 197/KH-YHB ngày 28 tháng 6 năm 2024 của Viện trưởng Viện Y học biển về kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế 6 tháng đầu năm 2024;

Theo đề nghị của Trưởng phòng: phòng Kế hoạch tổng hợp và chỉ đạo tuyến; phòng Tổ chức cán bộ - Hành chính, Viện Y học biển;

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế 6 tháng đầu năm 2024, gồm các ông (bà) có tên sau:

- | | |
|---|-----------------|
| 1. TS.BSNT Nguyễn Bảo Nam, Phó Viện trưởng | Trưởng đoàn |
| 2. ThS.BS Hồ Thị Tố Nga, Trưởng phòng KHTH-CĐT | Phó trưởng đoàn |
| 3. TS.BS Nguyễn Văn Tâm, Trưởng khoa Nội tổng hợp 2 | Thành viên |
| 4. ThS.BS Lương Xuân Tuyền, Trưởng khoa KB &QLSKLDB | Thành viên |
| 5. BSCKI Nguyễn Quốc Hương, Trưởng khoa KSNK | Thành viên |

- | | |
|--|------------|
| 6. BSCKI Trần Thị Quỳnh Chi, Trưởng khoa Sản Nhi | Thành viên |
| 7. KS Bùi Bá Hương, Trưởng phòng QTVT-TTYT | Thành viên |
| 8. ThS Lê Hoàng Lan, Phó trưởng phòng TCCB-HC | Thành viên |
| 9. ĐD Bùi Thị Thúy Nhân, phụ trách công tác Điều dưỡng | Thành viên |
| 10. ThS.BS Dương Văn Hải, Phó trưởng phòng KHTH&CĐT | Thư ký |

Điều 2. Đoàn tự kiểm tra có nhiệm vụ kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2024 theo biểu điểm hướng dẫn của Bộ Y tế tại Quyết định số 6858/QĐ-BYT của Bộ trưởng Bộ Y tế ngày 18/11/2016 về việc ban hành Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam phiên bản 2.0; Các mẫu phiếu, hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế.

Nghiên cứu kỹ nội dung Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam, phương pháp đánh giá, xếp mức và các tài liệu có liên quan trước khi tiến hành công việc kiểm tra.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký, ban hành và hết hiệu lực sau khi Đoàn kiểm tra, đánh giá hoàn thành nhiệm vụ.

Điều 4. Các ông (bà) có tên trong Điều 1 và Trưởng các khoa/phòng, trung tâm có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 4;
- Lưu VT.

VIỆN TRƯỞNG



Trần Thị Quỳnh Chi